

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по
Московской области

(Управление Роспотребнадзора по Московской области)

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области в городах Орехово-Зуево,
Электрогорск, Орехово-Зуевском, Павлово-Посадском районах

ул. Текстильщиков, д. 4а, г. Ликино-Дулёво, Орехово-Зуевский район Московская область, 142670, тел. (496) 414 14 47

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

г. Павловский Посад

(место составления акта)

“ 18 ” июля 20 13 г.

(дата составления акта)

12 час.00 мин.

(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

**органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя**

№ 247 - 11

По адресу/адресам: Московская область, г. Павловский Посад, ул. Кирова, д.77

(место проведения проверки)

На основании: Распоряжения № 247-11 от 27.06.2013 г. начальника территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Московской области в городах Орехово-Зуево, Электрогорск,
Орехово-Зуевском, Павлово-Посадском районах Сергеева Михаила Юрьевича

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена плановая выездная проверка в отношении:

(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

МОУ ДОД «Детская школа искусств городского округа Электрогорск Московской области»

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)
индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки:

«08» июля 2013 г. с 12 час.30 мин. до 13 час. 30 мин.

«18» июля 2013 г. с 09 час.00 мин. до 12 час. 00 мин.

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных
подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя
по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 2 рабочих дня

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области в
городах Орехово-Зуево, Электрогорск, Орехово-Зуевском, Павлово-Посадском районах

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении выездной
проверки)

о проведении плановой выездной проверки законный представитель МОУ ДОД «Детская школа
искусств городского округа Электрогорск Московской области» Колягина И.Г. – 28.06.2013г.,
копию распоряжения получил законный представитель МОУ ДОД «Детская школа искусств
городского округа Электрогорск Московской области» Колягина И.Г.- 08.07.2013г. в 12 ч.30 мин.

Колягина И.Г.

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

18 июля 2013 г.

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:
не требуется

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку:

ведущий специалист-эксперт ТО У Роспотребнадзора по Московской области в городах Орехово-Зуево, Электрогорск, Орехово-Зуевскому, Павлово-Посадскому районам - Шамаева И.А.; ведущий специалист-эксперт ТО У Роспотребнадзора по Московской области в городах Орехово-Зуево, Электрогорск, Орехово-Зуевскому, Павлово-Посадскому районам - Шестакова Н.А

Представители экспертной организации:

Волкова Евгения Александровна – медицинский статист филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в г.г. Электрогорск, Орехово-Зуево, Павлово-Посадском, Орехово-Зуевском районах; Введенская Елена Николаевна – врач бактериолог филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в г.г. Электрогорск, Орехово-Зуево, Павлово-Посадском, Орехово-Зуевском районах (Аттестат аккредитации испытательного лабораторного центра (испытательной лаборатории) №ГСЭН. RU. ЦОА.023.15 зарегистрирован в реестре Системы 12 октября 2011г., Центральный орган по аккредитации лабораторий Федерального государственного учреждения здравоохранения «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, свидетельство аккредитации №21-АК от 26.02.2011г., выданное Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека).

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: законный представитель (директор) МОУ ДОД «Детская школа искусств городского округа Электрогорск Московской области» Колягина И.Г.

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

В ходе проведения проверки:

Представлены следующие документы для осуществления контроля (копии):

- 1) Распоряжение №59-Р от 30.01.2013г.;
- 2) Договор на оказание дератизационных и дезинсекционных услуг №Д 9 от 01.01.2013г.
- 3) Договор на предоставление услуг по вывозу твердых бытовых отходов №65/13-Э от 01.01.2013г.;
- 4) Лицензия на проведение образовательной деятельности от 09.08.2012г. (бессрочно);
- 5) Постановление Главы г.о. Электрогорск от 31.08.2009г. №504;
- 6) Учредительные документы;
- 7) Договор на оказание платных образовательных услуг б/н, б/д с Павловской О.А.;
- 8) Договор на оказание платных образовательных услуг от 01.09.2012г. с Шилиной С.А.;
- 9) Список сотрудников с результатами медицинского обследования.

Водоснабжение – централизованное, канализация – централизованная, отопление – централизованное. Вентиляция – естественная. Освещение – естественное и искусственное с помощью люминесцентных ламп. Санитарно-техническое состояние помещений агентства удовлетворительное. Санитарно-бытовое обеспечение предусмотрено, питьевой режим организован.

В ходе проверки выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

1.Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), а именно о праве Заказчике на односторонний отказ от исполнения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения

а) наименование государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес) либо фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя гражданина, занимающегося индивидуальной трудовой педагогической деятельностью;

- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

Согласно ч. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", предусмотрено право потребителя отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно п. 22 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 N 505 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер. На возникшие правоотношения в полной мере распространяется и положения Гражданского Кодекса РФ о договорах возмездного оказания услуг.

В соответствии со статьей 782 ч. 2 Гражданского кодекса РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов (п. 1 ст. 782 ГК РФ).

Из смысла указанных норм следует, что отказ заказчика от исполнения договора возможен в любое время: как до начала исполнения услуги, так и в процессе их оказания.

Право сторон (как исполнителя, так и заказчика) на односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг императивно установлено ст. 782 ГК РФ, оно не может быть ограничено соглашением сторон.

Однако, представленные договора на оказание платных образовательных услуг содержат условия, предоставляющие право Учреждению расторгнуть договор в одностороннем порядке, при этом право на односторонний отказ Заказчика не предусмотрен, что является нарушением вышеприведенных норм. Ответственность за данное нарушение несет МОУ ДОД «Детская школа искусств городского округа Электрогорск Московской области».

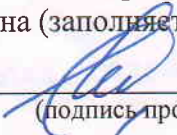
(с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

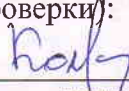
выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): ---

выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний):

нарушений не выявлено

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):


(подпись проверяющего)


(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: протокол лабораторных испытаний №993 от 10.07.2013г.

Подписи лиц, проводивших проверку:

Заместитель начальника ТО У Роспотребнадзора по Московской области в городах Орехово-Зуево, Электрогорск, Орехово-Зуевскому, Павлово-Посадскому районам

Смагина И.А.

Главный специалист-эксперт ТО У Роспотребнадзора по Московской области в городах Орехово-Зуево, Электрогорск, Орехово-Зуевскому, Павлово-Посадскому районам

Коногорская А.В.

Ведущий специалист-эксперт ТО У Роспотребнадзора по Московской области в городах Орехово-Зуево, Электрогорск, Орехово-Зуевскому, Павлово-Посадскому районам

Шамаева И.А.

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Копию проверки получила директор ООО Кошечкина И.А.

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

“ 18 ” _____ июля 20 13 г.

(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)